



V-M A R Q U E

Algemene Voorwaarden V-Marque

Algemene Voorwaarden van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Cortina Caliga Beheer B.V., inschrijfnummer Kamer van Koophandel 30250410, handelend onder de naam "V-Marque".

Artikel 1 Begrippen

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- voertuig: het voertuig Bentley Continental GTC met kenteken P594LV, dat onderwerp is van de overeenkomst;
- overeenkomst: de rechtsgeldig ondertekende afspraken tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tot inzet van het voertuig;
- dienstverlening: de activiteiten die opdrachtgever en opdrachtnemer overeenkomen, minimaal omvattende de beschikbaarheid van voertuig met chauffeur;
- opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de overeenkomst sluit;
- opdrachtnemer: Cortina Caliga Beheer B.V. als houder van de handelsnaam V-Marque, vertegenwoordigd door haar directeur-eigenaar;
- schade: ieder (financieel) nadeel voor opdrachtnemer dat niet is inbegrepen in de afspraken van de overeenkomst dan wel door de verzekering van opdrachtnemer wordt vergoed.

Artikel 2 Afspraken in de overeenkomst

De overeenkomst vermeldt tenminste:

- de datum c.q. data waarop opdrachtnemer met het voertuig tot beschikking van de opdrachtgever staat,
- locatiegegevens en tijdstip(pen) voor het overeengekomen programma;
- eventuele diensten in aanvulling op de beschikbaarheid,
- de vaste vergoedingen die opdrachtnemer voor de beschikbaarheid en diensten is verschuldigd,
- de (eventuele) variabele vergoedingen die opdrachtnemer voor (variabele) onderdelen – zoals meer-kilometers – is verschuldigd.

V-Marque is een handelsnaam van Cortina Caliga Beheer B.V.

KVK-nummer 30250410

BTW NL 820 224 947 B02



V-MARQUE

Artikel 3 Vergoedingen

Opdrachtnemer is vergoeding verschuldigd voor:

- de beschikbaarheid van het voertuig met chauffeur, waarin inbegrepen brandstofkosten voor de overeengekomen tijdsduur, rit(ten) c.q. afstand(en), parkeren en reinigen,
- eventuele extra te rijden kilometers conform specificatie door opdrachtnemer,
- eventuele diensten in aanvulling op de beschikbaarheid.

Artikel 4 Betaling

- 4.1 Opdrachtnemer verstrekt aan opdrachtnemer zo spoedig mogelijk na totstandkoming van de overeenkomst een factuur voor de overeengekomen dienstverlening naar vaste prijs. De betalingstermijn van deze factuur is in beginsel veertien kalenderdagen. Wanneer de factuur minder dan veertien dagen voor de datum van dienstverlening wordt verstuurd, is de betalingstermijn maximaal het aantal dagen tot aan de datum van dienstverlening.
- 4.2 Betaling van de totale opdrachtsom van de overeenkomst voor vaste onderdelen dient, tenzij anders is overeengekomen in de overeenkomst, vooraf per bank te zijn voldaan. Wanneer op de dag vóór de datum van dienstverlening geen betaling is ontvangen, geldt dit als annulering.
- 4.3 Eventuele variabele vergoedingen worden door opdrachtnemer binnen veertien kalenderdagen na de dienstverlening aan opdrachtgever gefactureerd. De betalingstermijn van deze factuur is veertien kalenderdagen.
- 4.4 De betalingstermijn voor facturen inzake calamiteiten en/of annulering is veertien kalenderdagen.
- 4.4 Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt, is opdrachtgever rechtshalve in gebreke. Vanaf de dag na verstrijken van de betalingstermijn is opdrachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand geldt als een gehele maand. Bovenop de wettelijke rente is opdrachtgever incassokosten verschuldigd die opdrachtnemer maakt om de betaling te verkrijgen.

V-Marque is een handelsnaam van Cortina Caliga Beheer B.V.

KVK-nummer 30250410

BTW NL 820 224 947 B02



V-MARQUE

Artikel 5 Calamiteiten aan zijde opdrachtnemer

- 5.1 Bij onvoorziene omstandigheden waardoor opdrachtnemer de dienstverlening niet kan verrichten die zich tijdig voor datum van de dienstverlening voordoen, neemt opdrachtnemer direct contact op met opdrachtgever en wordt in gezamenlijk overleg gezocht naar een oplossing.
- 5.2 Bij onvoorziene omstandigheden als technische problemen of een ongeval te kort voor, of op de dag van de dienstverlening, doet opdrachtnemer zijn uiterste best alsnog zoveel als redelijkerwijs mogelijk gelijkwaardig vervoer te regelen, waarbij eventuele meerkosten voor rekening van opdrachtnemer zijn.

Artikel 6 Annulering of verplaatsing door opdrachtgever

- 6.1 Bij annulering van de overeenkomst minder dan één maand voor de datum van dienstverlening, wordt 50% van de overeengekomen vergoeding als annuleringsbedrag in rekening gebracht.
- 6.2 Bij annulering van de overeenkomst minder dan één week voor de datum van dienstverlening, wordt 100% van de overeengekomen vergoeding als annuleringsbedrag in rekening gebracht.
- 6.3 Bij verplaatsing van de datum van de dienstverlening minder dan één maand voor de datum van dienstverlening, wordt 20% van de overeengekomen vergoeding als derving in rekening gebracht.
- 6.4 Bij verplaatsing van de datum van de dienstverlening minder dan één week voor de datum van dienstverlening, wordt 40% van de overeengekomen vergoeding als derving in rekening gebracht.
- 6.5 Bij annulering of verplaatsing als gevolg van ernstige omstandigheden in de naaste kring (bijvoorbeeld overlijden), treden opdrachtgever en opdrachtnemer in overleg over mogelijke verplaatsing en redelijke vergoeding.

Artikel 7 Persoonsgegevens en geheimhouding

Verwerking van persoonsgegevens vindt plaats conform het AVG-reglement als bijlage bij deze Algemene Voorwaarden.

V-Marque is een handelsnaam van Cortina Caliga Beheer B.V.

KVK-nummer 30250410

BTW NL 820 224 947 B02



V-MARQUE

Artikel 8 Toepasselijk recht en geschillen

- 8.1 In situaties waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, beslist opdrachtnemer in lijn met deze voorwaarden en de intenties daarin.
- 8.2 Voor de uitvoering van overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer kiezen beiden domicilie ter vestigingsplaats van opdrachtnemer.
- 8.3 Indien tussen opdrachtgever en opdrachtnemer een geschil mocht rijzen, zijn zij jegens elkaar gehouden te trachten dit in minnelijk overleg te beslechten alvorens een gerechtelijke procedure in te leiden, tenzij een redelijk belang zich daartegen verzet.
- 8.4 Rechtsvorderingen die naar regelen van absolute competentie beslecht worden door de Arrondissementsrechtbank zullen uitsluitend kunnen worden voorgelegd aan de Arrondissementsrechtbank Gelderland te Nijmegen.
- 8.5 Op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is uitsluitend Nederlands recht toepasselijk.

Artikel 9 Vindplaats en wijziging

- 9.1 Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel en gepubliceerd op de website www.v-marque.nl.
- 9.2 Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals deze op de website stond ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.
- 9.3 De Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden is te allen tijde bepalend voor de uitleg daarvan.

V-Marque is een handelsnaam van Cortina Caliga Beheer B.V.

KVK-nummer 30250410

BTW NL 820 224 947 B02





V-MARQUE

**Bijlage bij Algemene Voorwaarden:
AVG-reglement V-Marque**

Dit beleid van V-Marque ten aanzien van onze verwerking van persoonsgegevens is er om uw privacy te respecteren.

Gegevens van websitebezoek

Bij uw bezoek aan de website wordt uitsluitend niet-persoonlijk identificeerbare informatie verkregen. Bijvoorbeeld eventuele verwijzende site en de datum en tijd van elk bezoek. De website heeft geen reactie- of inlogfunctionaliteiten, waarmee van potentieel persoonlijk identificeerbare informatie geen sprake is.

Persoonlijk identificeerbare informatie

Wanneer u V-Marque via een social-media-kanaal benadert, neemt V-Marque geen enkele verantwoordelijkheid over voor de (potentieel) persoonlijk identificeerbare informatie die u daarbij zelf openbaart.

Wanneer u per email communiceert met V-Marque, geeft u uw persoonlijk identificeerbare emailadres als afzender. Wanneer er verdere communicatie en eventueel een opdracht tot stand komt, verzamelt V-Marque alle gegevens die voor een adequate uitvoering van de opdracht relevant is. De hoeveelheid en het type informatie dat V-Marque verzamelt, is derhalve afhankelijk van de aard van de interactie.

Voor een offerte is dat minimaal naam en e-mailadres. Wanneer geen opdracht tot stand komt, verwijdert V-Marque uw gegevens uiterlijk drie maanden na de datum waarvoor offerte is gevraagd.

Voor een opdracht is aanvullende informatie nodig, waaronder de persoonlijke en financiële informatie die nodig is om de diensten te leveren en vereffening van de factuur te bereiken. In alle gevallen verzamelt V-Marque dergelijke informatie alleen voor zover dat nodig of gepast is om het doel van de interactie met u te bereiken. V-Marque bewaart opdrachtgegevens gedurende de wettelijke bewaartermijn voor bedrijfsadministraties.

Bescherming van (potentieel) persoonlijk identificeerbare informatie

V-Marque zal aan niemand (potentieel) persoonlijk identificeerbare informatie verhuren of verkopen. V-Marque onthult (potentieel) persoonlijk identificeerbare informatie alleen in reactie op een dagvaarding, gerechtelijk bevel of ander overheidsverzoek, of wanneer V-Marque in goed vertrouwen openbaarmaking redelijkerwijs noodzakelijk acht om de eigendommen of rechten van V-Marque, derden of het grote publiek te beschermen.

V-Marque is een handelsnaam van Cortina Caliga Beheer B.V.

KVK-nummer 30250410

BTW NL 820 224 947 B02



V-MARQUE

V-Marque neemt alle maatregelen die redelijkerwijs nodig zijn om te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik, wijziging of vernietiging van mogelijk persoonlijk identificeerbare en persoonlijk identificeerbare informatie.

Wijzigingen Reglement

Hoewel de meeste wijzigingen waarschijnlijk van ondergeschikt belang zijn, kan V-Marque haar Privacy Reglement van tijd tot tijd wijzigen. V-Marque moedigt bezoekers aan om deze pagina regelmatig te controleren op eventuele wijzigingen in haar privacy-beleid.

V-Marque is een handelsnaam van Cortina Caliga Beheer B.V.

KVK-nummer 30250410

BTW NL 820 224 947 B02